



Índices Demi Procedimiento de Gestión de Reclamaciones

V.1 7 de octubre de 2022



Índices Demi. Procedimiento de Gestión de Reclamaciones

Las reclamaciones se dirigirán por escrito a la unidad de vigilancia de índices de Serfiex (Almagro 26, 28010 Madrid) indicando expresamente la voluntad de plantear la reclamación, describiendo ésta con detalle y aportando documentación justificativa.

Las reclamaciones serán objeto de una investigación oportuna y equitativa, comunicándose al reclamante por escrito el resultado de la misma en un plazo razonable.

Los expedientes de reclamaciones, así como toda la documentación aportada y generada en el proceso de resolución de la reclamación, se mantendrán en un archivo reservado al efecto, durante un plazo de al menos cinco años.



www.serfiex.com



jd@serfiex.es



+34 91 319 03 47



Almagro 26, 28010 Madrid

serfiex
risk management & ALM

© 2022 SERFIE X, S.A. All Rights Reserved