

**serfieX**  
risk management & ALM

## Índices MPI™ “Market Portfolio Index”

---

*V.2 8 de junio de 2023*



**serfieX**  
risk management & ALM

© 2023 SERFIE X, S.A. All Rights Reserved

# Índices MPI. Procedimiento de Gestión de Reclamaciones

---

Las reclamaciones se dirigirán por escrito a la unidad de vigilancia de índices de Serfiex (Almagro 26, 28010 Madrid) indicando expresamente la voluntad de plantear la reclamación, describiendo ésta con detalle y aportando documentación justificativa.

Las reclamaciones serán objeto de una investigación oportuna y equitativa, comunicándose al reclamante por escrito el resultado de la misma en un plazo razonable.

Los expedientes de reclamaciones, así como toda la documentación aportada y generada en el proceso de resolución de la reclamación, se mantendrán en un archivo reservado al efecto, durante un plazo de al menos cinco años.



[www.serfiex.com](http://www.serfiex.com)



[jd@serfiex.es](mailto:jd@serfiex.es)



+34 91 319 03 47



Almagro 26, 28010 Madrid

**serfiex**  
risk management & ALM

© 2023 SERFIEEX, S.A. All Rights Reserved